

## 令和7年6月定例会一般質問発言通告表

発言 順序	議席 番号	氏名	要 旨	答弁者
12	18	鈴木 弘 議員	1 / 1	
発言項目		要 旨		答弁者
1	市役所の窓口の受付業務の時間短縮について	<p>最近、全国的に自治体窓口の受付業務の時間短縮（以下、「受付時短」という）が進んでいるという。各自治体においても「働き方改革」と「業務改善」が図られており、受付時短を導入した自治体では職員の時間外勤務の削減に効果が得られたようである。窓口業務のDX化が進む中で、本市職員の労働環境の改善について伺う。</p> <p>(1) 時間別来庁者数、電話対応数のデータはあるか伺う。</p> <p>(2) オンライン申請、コンビニ交付などの普及状況を伺う。</p> <p>(3) 窓口業務の受付時短を検討したことがあるか伺う。</p> <p>(4) 受付時短が職員の働き方にどのような効果をもたらすか伺う。</p> <p>(5) 受付時短した場合、市民への影響はどのように考えるか伺う。</p> <p>(6) 受付時短に向けての課題を伺う。</p> <p>(7) 試行的に窓口時短を行い、検証することはいかがか伺う。</p>	市長 副市長 教育長 関係部長	
2	持続可能な有害鳥獣被害対策について	<p>近年、クマ等の人の日常生活圏への出没が増加し、「改正鳥獣保護管理法」が今秋までに施行されるなど、鳥獣被害に対する対策がますます必要になっている。そこで伺う。</p> <p>(1) 最近の動物ごとの捕獲件数を伺う。</p> <p>① 実施隊（猟期外）について。</p> <p>② 猟期のハンターについて。</p> <p>③ その他（個人）について。</p> <p>(2) 捕獲した場合の報奨金について伺う。</p> <p>(3) 市内にハンターは何人いるのか伺う。</p> <p>(4) 鳥獣駆除の猟友会頼みには限界があると思う。専門職や専門事業者を育てる必要があると思うがいかがか伺う。</p>	市長 副市長 教育長 関係部長	
3	友好交流関係都市との都市交流の派遣先に台南市を加えることについて	<p>(1) 「世界にはばたくこどもたち育成事業」について今年度の状況を伺う。</p> <p>(2) 「富士宮市未来を担う高校生人材育成事業」について昨年度の状況を伺う。</p> <p>(3) それぞれの目的と成果を伺う。</p> <p>(4) 派遣先はどのようにして決めるのか伺う。</p> <p>(5) 派遣先と友好交流都市との関係はどのようなのか伺う。</p> <p>(6) 派遣先に台南市を提案するがいかがか伺う。</p>	市長 副市長 教育長 関係部長	