令和2年度 PDCA目標值

《宮バス》

路線名	乗車人数/月		
中央循環	2,740 人		
東南循環	697 人		
北循環(北コース)	553 人		
北循環(西コース)	184 人		
北循環(東コース)	184 人		
芝富線	468 人		
稲子線	288 人		
稗久保線	576 人		
香葉台線	468 人		

《宮タク》

エリア名	乗車人数/便		
山宮エリア	2.0 人		
山本エリア	2.2 人		
安居山エリア	2.0 人		
上野エリア	2.1 人		
南部エリア	1.6 人		
富士根エリア	2.1 人		
北山エリア	1.9 人		
北部エリア	1.5 人		
内房エリア	1.5 人		

令和2年度 目標値に対する総合評価

	種別	数值評価	満足度 評価 ^{**}	総合評価
宮バス	中央循環	В	В	B+
	東南循環	С	В	C+
	北循環(北コース)	С	В	C+
	北循環(西コース)	С	В	C+
	北循環(東コース)	С	В	C+
	芝富線	D	В	D+
	稲子線	D	В	D+
	神久保線	С	В	C+
	香葉台線	D	В	D+
宮タク	山宮エリア	С	В	C+
	山本エリア	С	В	C+
	安居山エリア	С	В	C+
	上野エリア	С	В	C+
	南部エリア	С	В	C+
	富士根エリア	С	В	C+
	北山エリア	С	А	C+
	北部エリア	С	А	C+
	内房エリア	С	А	C+

※満足度評価の A~Cは「+」、D~Eは「-」に なる。

ただし数値評価がEの場合は、満足度評価に関係なくE評価(+ー評価なし)になる。